



# **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

**Dollararcity**

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE SOLANA COMERCIAL S.A.C.

La presente política de privacidad de Datos Personales (la "Política de Privacidad"), tiene por finalidad informarle cómo SOLANA COMERCIAL S.A.C., (en adelante, "DOLLARCITY"), con RUC N° 20606109343, domiciliada en la Avenida Santo Toribio 143, Urbanización El Rosario, Distrito San Isidro, provincia y departamento de Lima, realiza el tratamiento de los Datos Personales que recopila mediante la presente página web y los formularios a través de los que se obtienen sus datos personales.

DOLLARCITY pone a disposición la Política de Privacidad para informar acerca del tratamiento de sus datos personales y las políticas y procedimientos relacionados a la recopilación, uso y divulgación de información personal que recibe de los "candidatos" "contratistas" y/o "trabajadores/empleados". La Política de Privacidad se aplica sólo a la información que los titulares nos proporcionan.

Esta Política de Privacidad se encuentra adecuada a la normativa vigente de la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29733 y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 016-2024-JUS). En el presente documento se señalan las finalidades del tratamiento de los datos personales que usted nos otorga, quiénes son los encargados de tratarla, el tiempo de almacenamiento en los bancos de datos personales, las medidas de seguridad y los medios para ejercer sus derechos como titular de los datos personales. Cabe recalcar que DOLLARCITY asegura la máxima reserva y protección sobre aquellos datos personales que usted proporcione.

Hemos redactado la Política de Privacidad de manera que no contenga un lenguaje muy técnico, ya que a menudo se hace difícil entender el contenido de este documento. Por supuesto, si aún tiene preguntas sobre algún aspecto de nuestra Política de Privacidad, no dude en contactarse con nosotros.

## I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y TITULAR DE LOS BANCOS DE DATOS

<b>Razón social:</b>	SOLANA COMERCIAL S.A.C.
<b>No. de RUC:</b>	20606109343
<b>Domicilio:</b>	Avenida Santo Toribio 143, Urbanización El Rosario, Distrito San Isidro, provincia y departamento de Lima
<b>Banco de Datos Personales:</b>	Candidatos Proveedores Trabajadores/Empleados
<b>Correo de Contacto:</b>	<a href="mailto:protecciondedatos@dollarcity.com">protecciondedatos@dollarcity.com</a>
<b>Oficial de Datos Personales:</b>	Gustavo Ortiz Ordóñez

## II. DATOS PERSONALES TRATADOS

Al tener el titular la calidad, ya sea de candidato, proveedores o empleados/trabajadores, el titular deberá de proporcionar información relevante la cual será trata por DOLLARCITY. En ese sentido, DOLLARCITY recopilará y almacenará los datos personales que usted proporcione. Entre los datos que se almacenan en los servidores encontramos a los siguientes:

- **Candidatos:** Nombres y apellidos, Número de DNI, Número de RUC, Número de Pasaporte, Carné de extranjería, Dirección del domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión edad, datos académicos y datos de persona de contacto.
- **Trabajadores/Empleados:** Nombres y apellidos; No de DNI; No. de pasaporte; carné de extranjería, dirección de domicilio; teléfono; dirección de correo electrónico; imagen; firma; estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, datos académicos, datos de persona de contacto, datos bancarios, información tributaria, seguros, planes de pensiones/jubilación.
- Respecto de los datos sensibles se tratarán los siguientes datos personales: Información relativa a la salud física o mental; huella dactilar, ingresos económicos.
- **Proveedores:** Nombres y apellidos; No. de DNI; No. de RUC; No. de Pasaporte; carné de extranjería: dirección de domicilio; teléfono; dirección de correo electrónico; firma, firma electrónica, nacionalidad, datos de personas de contacto, datos bancarios, información tributaria.
- **Clientes:** Nombres y apellidos; No. de DNI; No. de RUC; No. de Pasaporte; carné de extranjería: dirección de domicilio; teléfono; dirección de correo electrónico; firma, firma electrónica, nacionalidad, datos de personas de contacto, datos bancarios.

**Obligatoriedad de los datos personales:** No es obligatorio que usted proporcione sus datos personales. Sin embargo, los datos requeridos en los formularios son obligatorios a fin de que DOLLARCITY canalizar sus consultas o reclamos. En caso de que no sean facilitados todos los datos, DOLLARCITY no podrá hacerlo. Todos estos datos personales son necesarios para cumplir con las finalidades señaladas en el siguiente punto.

## III. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y BASE LEGAL

Los datos personales señalados en el punto II de la presente política serán utilizados para las siguientes finalidades:

Tratamiento	Base Legal
Recopilar información de los trabajadores para realizar la evaluación del desempeño, y cumplir con las obligaciones laborales.	- Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14 <sup>a</sup> numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de la obligación laboral. Artículo 1 del Decreto Supremo N°004-2006-TR.</li> <li>- Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14ª numeral 13 de la Ley de Protección de Datos Personales</li> </ul>
Recopilar información de aspirantes o candidatos a puestos con el objetivo de gestionar el proceso de reclutamiento, selección y contratación de nuevos empleados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14ª numeral 13 de la Ley de Protección de Datos Personales.</li> <li>- Interés Legítimo de DOLLARCITY, de seleccionar a los empleados apropiados para puestos actuales o futuros.</li> </ul>
Recopilar información de los proveedores para realizar gestión contable, fiscal y administrativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplimiento de la relación contractual. Artículo 14ª numeral 5 de la Ley de Protección de Datos Personales.</li> <li>- Interés Legítimo de DOLLARCITY, de seleccionar a los proveedores apropiados para su operación.</li> <li>- Cumplimiento de obligaciones legales. Artículo 14ª numeral 13 de la Ley de Protección de Datos Personales.</li> </ul>

#### **IV. PLAZO DE CONSERVACIÓN**

Los datos personales que DOLLARCITY recopile serán almacenados en los Bancos de Datos Personales denominados “clientes”, “reclamos”, “Candidatos”, “proveedores” y “Trabajadores/Empleados”.

Los datos personales serán conservados por un periodo máximo de 10 años, contados a partir de la fecha en la que el Usuario se contacte con DOLLARCITY y proporcione sus datos personales. Este tiempo de conservación se encuentra estrictamente relacionado a los plazos de prescripción existentes en el ordenamiento jurídico, pues a DOLLARCITY podría exigírsele algún tipo de responsabilidad derivada de la relación contractual u otro o por obligaciones legales de conservación de documentos e información, así como por razones históricas, estadísticas o científicas.

Los datos personales cuya base legal sea el consentimiento, se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión o rectificación.

Cabe indicar que DOLLARCITY realizará una revisión semestral a fin de cumplir con el principio de proporcionalidad y calidad. En ese sentido, una vez que hayan dejado de ser relevantes para los fines por los cuales fueron recopilados, deberán ser eliminados.

## **V. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

DOLLARCITY sabe de la importancia de proteger los datos personales a los que tiene acceso, por lo que siempre se encuentra en la búsqueda de implementar nuevas tecnologías y procesos para proteger mejor los datos personales de sus usuarios.

Utilizamos técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos.

Asimismo, se han contratado proveedores que apliquen las medidas de seguridad pertinentes a fin de salvaguardar los datos personales. Nuestros empleados, proveedores y agentes que tengan acceso a su información personal están obligados al deber de confidencialidad y a las obligaciones establecidas en la normativa aplicable de protección de datos personales, pudiendo su incumplimiento estar sujeto a medidas disciplinarias, incluyendo el despido y pago de indemnización, de ser el caso, por el uso o divulgación no autorizada de tus datos personales.

DOLLARCITY confirma que ha adoptado niveles de seguridad apropiados para el resguardo de la información, respetando las medidas aplicables a cada categoría y tipo de tratamiento del Banco de Datos Personales, siguiendo lo establecido en el Reglamento de la Ley 29733 y la Directiva de Seguridad de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

## **VI. TRANSFERENCIAS NACIONALES**

Los datos personales serán tratados de forma interna.

DOLLARCITY podrá compartir su información con proveedores de servicios o empresas de outsourcing, que son terceros que DOLLARCITY contrata para que actúen en nombre de DOLLARCITY para que presten un servicio siguiendo nuestras instrucciones y de conformidad a lo establecido en esta Política de Privacidad.

Eventualmente, sus datos podrían ser compartidos con terceros aún no determinados tales como abogados, tribunales administrativos o judiciales en caso exista algún procedimiento o proceso legal. También se podrían compartir sus datos personales en caso de venta, fusión, consolidación o adquisición de la compañía. Asimismo, en caso de una auditoría legal, contable, de seguridad en la información, los proveedores podrían tener contacto con sus datos personales. En todos estos supuestos, DOLLARCITY se compromete a celebrar un convenio de confidencialidad y de protección de datos personales conforme a lo señalado por la legislación vigente.

## VII. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Los datos personales serán compartidos a las siguientes empresas por tratamientos necesarios para proveer los servicios relacionados a la página web:

<b>Denominación Social:</b>	CENTROAMÉRICA COMERCIAL, S.A. DE C.V.
<b>Domicilio:</b>	Antiguo Cuscatlán, departamento de La Libertad, El Salvador.
<b>NIT:</b>	0614-230709-106-3
<b>Finalidad:</b>	Administrar los datos personales de los proveedores de DOLLARCITY para realizar el correcto pago de los productos o servicios contratados.; Conocer, analizar y evaluar el rendimiento y resultados de los proveedores de DOLLARCITY derivados de los correspondientes contratos o acuerdos comerciales.

<b>Denominación Social:</b>	Microsoft Corporations
<b>Domicilio:</b>	One (1) Microsoft Way, Redmond, WA (Washington), 98052-6399. Estados Unidos de América
<b>NIT:</b>	911144442
<b>Finalidad:</b>	Administrar los datos personales de los proveedores de DOLLARCITY para realizar el correcto pago de los productos o servicios contratados.; Conocer, analizar y evaluar el rendimiento y resultados de los proveedores de DOLLARCITY derivados de los correspondientes contratos o acuerdos comerciales.

## VIII. DATOS PERSONALES DE MENORES

Los titulares a quienes tratamos datos personales deben de tener más de 18 años, es decir, mayores de edad. Por lo tanto, no recopilamos información de niños. En todo caso, de ser necesario el tratamiento de datos personales de menores de edad, DOLLARCITY, realizara dicho tratamiento conforme a lo establecido en el artículo 13 de la Ley de protección de datos personales (Ley No. 29733), y conforme a lo establecido en el artículo 27 y concordantes del Decreto Supremo No. 003-2013-JUS (Reglamento de la Ley No. 29733, Ley de protección de datos personales) y demás normas aplicables.

## IX. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nuestros Servicios y la legislación aplicable a los mismos pueden cambiar por lo que nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en cualquier momento, para ello nos encargaremos de comunicarle cualquier variación y de requerir tu consentimiento respecto de la nueva

versión de la Política de Privacidad y de Protección de Datos Personales en caso varíe alguna de las formas de tratamiento que autoriza mediante la aceptación de la presente Política. Sin perjuicio de ello, le recomendamos que revise esta Política periódicamente, y especialmente antes de proporcionar información personal adicional. Esta Política fue actualizada en la fecha indicada al final.

## X. EJERCICIO DE DERECHOS

El derecho a la protección de los datos personales permite que las personas puedan controlar tu información personal. Para ello, la normativa prevé derechos que permiten a las personas exigir que tus datos personales sean tratados adecuadamente. Estos son los derechos denominados “ARCO”:

- **Acceso:** Toda persona tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.
- **Rectificación (actualización, inclusión):** Es el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.
- **Cancelación:** El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento; se ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la ley y al reglamento.
- **Oposición:** Toda persona tiene la posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.
- **Portabilidad:** El titular de datos personales podrá solicitar los datos personales sobre sí mismo en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica cuando ello resulte técnicamente posible.

El usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a la siguiente dirección de correo electrónico: [protecciondedatos@dollarcity.com](mailto:protecciondedatos@dollarcity.com).

A fin de ejercer los derechos antes mencionados, el usuario deberá presentar en la dirección electrónica especificada previamente, la solicitud respectiva en los términos que establece el Reglamento de la Ley N° 29733 (incluyendo: nombre del titular del dato personal y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal; descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos). De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de

Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú.