



# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**Dollararcity**

# ENTIDAD RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

- **Razón Social:** PRODUCTOS, PROCESOS Y MERCADERÍA DE EXCELENCIA S.A. DE C.V.
- **RFC:** PPM241203K95
- **Dirección:** Calle San Francisco 1005, Colonia del Valle Centro, 03100. Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.
- **Correo Electrónico:** protecciondedatos@dollarcity.com
- **Página Web:** www.dollarcity.com

## 1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos **PRODUCTOS, PROCESOS Y MERCADERÍA DE EXCELENCIA S.A. DE C.V.**, empresa dedicada a la comercialización de diversos artículos para el hogar, oficina, mascotas, productos especiales de temporada, entre otros. Particularmente, en esta política nos llamamos a nosotros mismos "**DollarCity**" o "**nosotros**" o "**nos**"; somos responsables del procesamiento de sus datos personales que capturamos a través de formularios físicos o electrónicos, correo electrónico, teléfono, entre otros.

## 2. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En **DollarCity** respetamos su privacidad y decisiones, nos aseguramos de que la privacidad, protección de datos y seguridad de la información se encuentren integradas en lo que hacemos como compañía. Estamos comprometidos a mantener sus datos personales seguros, y ser transparentes sobre cómo usamos su información personal. Respetamos sus derechos y siempre intentaremos satisfacer sus solicitudes en la medida de lo posible, de acuerdo con nuestras responsabilidades legales.

## 3. DEFINICIONES Y CONCEPTOS

Con el objetivo de ayudar a determinar de una forma clara y sencilla el significado del vocablo técnico utilizado frecuentemente en materia de protección de datos personales, le ayudaremos a identificar los términos que frecuentemente encontrará en este documento, los cuales se definen a continuación:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales;
- **Base De Datos:** Conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable condicionados a criterios determinados, con independencia de la forma o modalidad de su creación, tipo de soporte, procesamiento, almacenamiento y organización;

- **Consentimiento del titular:** Manifestación de la voluntad libre, específica e informada de la persona titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos;
- **Consultas:** Los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del titular que repose en cualquier base de datos, sea esta del sector público o privado. El responsable del tratamiento o encargado del tratamiento deberán suministrar a estos toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del titular;
- **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información;
- **Datos Sensible:** Para los propósitos de la presente política, se entiende por dato sensible Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa más no limitativa se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual;
- **Derechos ARCO:** Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales;
- **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares;
- **Persona Encargada del tratamiento:** Persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable;
- **Reclamo:** El titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley o en la presente política, podrán presentar un reclamo ante el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento;
- **Responsable del tratamiento:** Personas físicas o morales de carácter privado que llevan a cabo el tratamiento de datos personales;
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales, y
- **Titular de los datos personales:** Persona a quien corresponden los datos personales.

## 4. ¿QUÉ DATOS RECOPIAMOS?

Los datos que recopilamos o recopilaremos pueden incluir, lo siguientes: nombre y apellidos, género, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono fijo y celular, fecha de nacimiento o rango de edad, detalles del pedido, Información sobre transacciones, datos bancarios, incluidos productos comprados, pago e información, historial de compras, perfil de redes sociales, información que haya compartido con nosotros sobre usted a través de nuestro sitio web [www.dollarcity.com](http://www.dollarcity.com); igualmente, si ejerce alguno de sus derechos legales, conservaremos un registro de esto y cómo respondemos.

## 5. DATOS PERSONALES SENSIBLES

Adicionalmente, hacemos de su conocimiento que, en el proceso de reclutamiento, selección y contratación de personal, **DollarCity** podrá recabar y tratar datos de salud y datos biométricos. El tratamiento de dichos datos sensibles se realizará con estrictas medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad, integridad y protección.

## 6. ¿CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS?

Le informamos que sus datos podrán ser capturados, almacenados, usados, procesados, suprimidos, anonimizados, disociados, transmitidos y transferidos a terceros, dentro y fuera del territorio nacional, y en general tratados de forma manual o automatizada para llevar a cabo las finalidades que se mencionan a continuación:

FINALIDADES APLICABLES A NUESTROS CLIENTES
<b>¿POR QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS?</b>
Cumplimiento de obligaciones legales y legítimo interés. Sus datos son necesarios para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, cumplir con las ordenes de los entes de vigilancia y control, enviar información a entes de vigilancia y control, según sea necesario para permitir que se investigue si hemos actuado de la manera correcta.
<b>¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS?</b>
Si usted es prospecto o cliente de los productos y servicios que ofrece <b>DollarCity</b> le informamos que sus datos podrán ser capturados, almacenados, usados, procesados, suprimidos, anonimizados, disociados, para llevar a cabo las finalidades que se mencionan a continuación:  <b>CLIENTES</b>  <b>Finalidades Necesarias</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollar las actividades propias de los contratos celebrados, cuando aplique.</li><li>• Llevar a cabo actividades de facturación, aclaraciones y gestionar el cobro de sus obligaciones financieras como usuario de nuestros servicios.</li><li>• Enviar la factura electrónica.</li><li>• Distribuir y responder encuestas para que califique el servicio prestado.</li><li>• Procesamiento de sus compras, así como para el envío y entrega de los productos y artículos que adquiera;</li></ul>

- Para contactarlo e informarle sobre el estatus de su pedido y en caso de que exista algún desabasto, ofrecerle productos similares o alternativas;
- Para procesar solicitudes de devoluciones y garantías, así como darle servicio de atención al cliente en relación con cualquier inquietud o reclamo que usted tenga;
- Para garantizar la seguridad de las personas que visitan nuestras instalaciones (videovigilancia);
- Para cumplir con obligaciones legales, políticas y procedimientos internos, incluyendo auditorías internas y externas y requerimientos de autoridad.

**Finalidades Voluntarias**

- Contactarlo e informarle de nuestras promociones, descuentos y nuevos productos, así como enviarle promociones y publicidad a través de los medios de contacto que nos ha proporcionado;
- Generar perfiles y realizar campañas de perfilado con el propósito de conocer sus hábitos de consumo y preferencias en relación con nuestros productos y servicios y presentarle ofertas personalizadas;
- Realizar estudios de mercado y hábitos de consumo;
- Enviarle encuestas de satisfacción en cuanto a nuestros productos y servicios y mejorar la calidad de los mismos.

**FINALIDADES APLICABLES A LOS CANDIDATOS A UN PUESTO O VACANTE EN MÉXICO**

**¿POR QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS?**

Interés legítimo. En lo que concierne a los candidatos a vacantes al interior de **DollarCity** te informamos que tus datos personales, que sean captados durante el proceso de selección, serán tratados para adelantar el proceso de reclutamiento y selección. Igualmente, tus datos serán almacenados en un archivo o carpeta físico y/o digital que se identificarán con el nombre de cada uno de los titulares, la cual se conservará por un máximo de SEIS (6) meses. Una vez cumplido este término, la información será eliminada o suprimida.

**¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS?**

Si usted es candidato(a) a un puesto o vacante o cliente en DollarCity le informamos que sus datos podrán ser capturados, almacenados, usados, procesados, suprimidos, anonimizados, disociados, transmitidos y transferidos a terceros dentro y fuera del territorio nacional, incluso a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos personales, para llevar a cabo las finalidades que se mencionan a continuación:

**Finalidades Necesarias**

- Establecer y gestionar el proceso de reclutamiento, selección y contratación que adelantemos.
- Aplicar pruebas de conocimiento, psicotécnicas y cualquier otra que sea necesaria para el proceso de selección.
- Contrastar tus datos con las referencias laborales y personales aportadas de tu parte.
- Generar un expediente laboral, y evaluar su perfil para una eventual contratación.
- Contactarlo, entrevistarlo y/o sumarlo a algún proceso de reclutamiento
- Presentación de una propuesta económica;

**Finalidades Voluntarias**

- Envío de ofertas y promociones comerciales, así como posiciones laborales abiertas que pudieran ser de su interés al coincidir con su perfil, experiencia y aptitudes.

**FINALIDADES APLICABLES A LOS COLABORADORES EN MÉXICO.****¿POR QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS?**

Cumplimiento de obligaciones legales. Interés legítimo. Utilizamos tus datos para mantener y actualizar nuestros registros con relación a tu calidad de colaborador(a), celebrar contratos o para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de ese contrato. Tus datos son necesarios para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia laboral, cumplir con las ordenes de los entes de vigilancia y control, enviar información a entes de vigilancia y control según sea necesario para permitir que se investigue si hemos actuado de la manera correcta.

**¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS?**

Si usted es un(a) empleado(a) en DollarCity le informamos que sus datos podrán ser capturados, almacenados, usados, procesados, suprimidos, anonimizados, disociados, transmitidos y transferidos a terceros dentro y fuera del territorio nacional, incluso a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos personales, para llevar a cabo las finalidades que se mencionan a continuación:

**Finalidades Necesarias**

- Establecer y gestionar el proceso de reclutamiento, selección y contratación que adelantemos.

- Adelantar pruebas y otras evaluaciones que se estimen convenientes con el fin de identificar la pertinencia de la contratación de la persona como trabajador.
- Incorpora sus datos personales en el contrato laboral, así como en los demás documentos que resulten necesarios para gestionar la relación laboral y obligaciones derivadas de la misma que se encuentren a nuestro cargo.
- Gestionar los datos personales del titular y los de su núcleo familiar para realizar trámites de afiliación a las entidades prestadoras de salud –EPS–, cajas de compensación familiar, administradoras de riesgo laboral –ARL–, y demás necesarias para que DollarCity, cumpla su deber como empleador.
- Responder al trabajador ante solicitudes de expedición de certificados, constancias y demás documentos solicitados como causa del vínculo contractual laboral.
- Administrar los datos personales para realizar el correcto pago de la nómina, incluida la realización de los descuentos para pagos a terceros que el colaborador haya previamente autorizado.
- Disponer de los datos personales del trabajador para una correcta asignación de sus herramientas de trabajo (incluidas las herramientas TI tales como correo electrónico, computadoras, teléfonos móviles, accesos a bases de datos, etc.), así como darles acceso a las oficinas
- Cumplimiento de nuestras obligaciones laborales y de seguridad social, en su caso.
- Para facilitarle atención médica en caso de emergencia.
- Evaluar el rendimiento y resultados derivados de la relación laboral.
- Cumplimiento de nuestras obligaciones laborales y de seguridad social, en su caso;
- Para facilitarle atención médica en caso de emergencia.

#### **Finalidades Voluntarias**

- Mejora continua del entorno y ambiente laboral (como difusión de felicitaciones y demás celebraciones y días especiales);
- Envío de comunicados internos por DollarCity que pudiesen resultar de su interés y que no estén estrictamente relacionados con su puesto de trabajo;
- Envío de ofertas y promociones comerciales, así como posiciones laborales abiertas que pudieran ser de su interés al coincidir con su perfil, experiencia y aptitudes;
- Proporcionar referencias laborales e información sobre su desempeño laboral en caso de que nos sean solicitadas.

## FINALIDADES APLICABLES A PROVEEDORES Y CONTRATISTAS.

### ¿POR QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS?

Cumplimiento de obligaciones legales. Interés legítimo. Podemos procesar tus datos cuando sea necesario para actualizar nuestros registros en relación con tu calidad de proveedor o contratista, celebrar un contrato, la correcta prestación de tus servicios al interior de DollarCity para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de ese contrato. Tus datos son necesarios para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia laboral, cumplir con las ordenes de los entes de vigilancia y control, enviar información a entes de vigilancia y control según sea necesario para permitir que se investigue si hemos actuado de la manera correcta.

### ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS?

Si usted es un proveedor o contratista le informamos que sus datos podrán ser capturados, almacenados, usados, procesados, suprimidos, anonimizados, disociados, transmitidos y transferidos a terceros dentro y fuera del territorio nacional, incluso a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos personales, para llevar a cabo las finalidades que se mencionan a continuación:

#### Finalidades Necesarias

- Recolectar, registrar, actualizar y mantener sus datos personales con la finalidad de informar, comunicar, organizar, controlar, atender, acreditar las actividades en relación con su condición de proveedor y personal contratista de DollarCity.
- Analizar aspectos financieros, técnicos y de cualquier otro tipo que nos permita a identificar la capacidad de cumplimiento del proveedor.
- Desarrollar y aplicar procesos de selección, evaluación, elaboración de respuestas a una solicitud de información, elaborar solicitudes de cotización y propuesta, y/o adjudicación de contratos
- Gestionar los datos para efectuar los procesos de pagos de facturas y cuentas de cobro presentadas.
- Cumplir las obligaciones derivadas de la relación comercial que se establezca.
- Transferir información a autoridades administrativas que requieran debido a sus funciones con el fin de cumplir las obligaciones legales a nuestro cargo.

En ese sentido, salvo que usted nos indique expresamente lo contrario, entendemos que consiente que **DollarCity** trate sus Datos Personales para las finalidades antes descritas según resulte aplicable. En los casos en que requiramos su Consentimiento expreso, **DollarCity** implementará las medidas necesarias para recabarlo conforme a lo dispuesto por la Ley.

## MECANISMOS PARA MANIFESTAR SU NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

### ¿CUÁLES SON LOS MECANISMOS DISPONIBLES PARA QUE USTED PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES PARA FINALIDADES SECUNDARIAS?

Las finalidades primarias antes mencionadas, resultan necesarias y esenciales para mantener la relación jurídica usted y **DollarCity**, así como para cumplir con las obligaciones legales que de la misma se deriven, por lo que usted no podrá oponerse o negarse a que DollarCity trate sus Datos Personales para tales finalidades primarias. Inclusive, en términos de la Legislación, una vez terminada la relación jurídica entre usted y **DollarCity**, podremos conservar sus Datos Personales en nuestra base de datos hasta en tanto no prescriban todos los plazos legales existentes para ejercer cualquier derecho vinculado con dicha relación jurídica.

Si pese a lo anterior, usted se niega a que **DollarCity** someta a Tratamiento sus Datos Personales para las finalidades primarias, le informamos que nos veremos imposibilitados para continuar y mantener la relación jurídica con usted y podremos por darla por terminada.

Ahora, en caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde ahora y en cualquier momento usted puede manifestar su negativa para ello mediante un correo electrónico que envíe a nuestro departamento de datos personales a través de los siguientes medios: [protecciondedatos@dollarcity.com](mailto:protecciondedatos@dollarcity.com)

## TRANSFERENCIAS Y REMISIONES

### ¿A QUÉ TERCEROS PUEDEN TRANSFERIRSE O REMITIRSE SUS DATOS PERSONALES?

DollarCity, puede efectuar Remisiones (comunicación de datos entre DollarCity, y terceros que actúan como Personas Encargadas, quienes pueden ser empresas controlantes, subordinadas, subsidiarias o filiales de DollarCity) respecto de algunos o todos sus Datos Personales, dentro y fuera del país y que, en términos del artículo 36 de la Ley, así como el artículo 53 del Reglamento y demás aplicables de la Ley, NO se requerirá de su consentimiento.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que para la correcta prestación de nuestros Servicios podremos requerir la intervención de empresas ajenas a DollarCity, cuya intervención sea necesaria en alguna fase de prestación de los Servicios.

Es importante mencionar que las empresas anteriormente indicadas a manera de ejemplo son receptoras de sus Datos Personales únicamente bajo la figura de Persona Encargada.

Por lo tanto, tales terceros únicamente podrán tratar sus Datos Personales de conformidad con las instrucciones que DollarCity (como Responsable) les proporcione de manera expresa y/o conforme a la relación jurídica que tengan con DollarCity, más no cuentan con facultades y/o poder de decisión de determinar de forma autónoma e independiente el tratamiento al que se someterán sus Datos Personales.

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 68 del Reglamento de la Ley y el artículo 35 de la Ley, el Titular consiente y autoriza expresamente toda Transferencia de sus Datos Personales que DollarCity realice a cualquiera de las categorías de empresas y/o entidades enlistadas en el párrafo anterior que así lo requieran; garantizando DollarCity que las Transferencias realizadas cumplirán en todo momento con lo dispuesto por la Ley. Al no manifestar su oposición a las Transferencias de sus Datos Personales antes descritos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Para ejercer su derecho de revocación del consentimiento, podrá hacerlo en el domicilio de Monopolio o bien, a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: [legal@camco.com.sv](mailto:legal@camco.com.sv)

## **7. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO**

Todo titular de información personal tiene derecho a acceder de forma gratuita a sus datos, rectificarlos, cancelarlos y oponerse a su tratamiento, revocar su autorización y presentar quejas ante la autoridad de protección de datos personales.

### **7.1. Acceso.**

Conocer los Datos Personales que tenemos de usted, cómo los utilizamos y las condiciones de su uso.

### **7.2. Rectificación.**

Solicitar la corrección de sus Datos Personales si están desactualizados, son inexactos o incompletos.

### **7.3. Cancelación.**

Exigir que eliminemos sus Datos Personales de nuestros archivos, registros, expedientes y sistemas cuando considere que no están siendo utilizados correctamente, conforme a los requisitos de eliminación establecidos en este Aviso o de acuerdo con la Legislación.

### **7.4. Oposición.**

Oponerse al tratamiento de sus Datos Personales por causa legítima.

## 8. EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

Para ejercer estos derechos (conocidos colectivamente como "Derechos ARCO"), deberá solicitarlo y enviar su petición a nuestro departamento de datos personales a través del correo electrónico: [protecciondedatos@dollarcity.com](mailto:protecciondedatos@dollarcity.com) o el envío de una comunicación escrita dirigida a nuestro Oficial de Protección de Datos a la dirección Calle San Francisco 1005, Colonia del Valle Centro, 03100. Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

## 9. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS?

Toda solicitud de consulta o reclamación deberá contener como mínimo la siguiente información:

- Nombres y apellidos del Titular y/o su representante y/o causahabientes;
- Dirección física, electrónica y teléfono de contacto del Titular y/o sus causahabientes o representantes;
- Identificación oficial que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que actué en su nombre;
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales desea ejercer alguno de los derechos ARCO;
- Motivos por los cuales solicita ejercer el (los) derecho(s) ARCO respectivo(s);
- En caso de rectificación, indicar las modificaciones a realizar y la documentación que respalde dichos cambios;
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los Datos Personales.

Los derechos podrán ser ejercidos así:

### 9.1. A nombre propio:

Puede ejercer su derecho directamente realizando la consulta o reclamo en relación con los datos almacenados en nuestras bases de datos y/o archivos. Tendrá derecho a conocer, actualizar, acceder, rectificar, suprimir, solicitar prueba de autorización otorgada, ser informado respecto del uso de sus datos y revocar la autorización otorgada.

### 9.2. A través de apoderado:

Puede ejercer su derecho a través de apoderado. Para estos efectos, debe adjuntar el poder autenticado con la solicitud. Si se llegare a presentar la solicitud por parte de una persona que no fuese el titular de la información personal, sin cumplir con la presentación del documento idóneo que sustente la representación, ésta se tendrá como no presentada y no se dará respuesta a dicho requerimiento.

### 9.3. Ejercicio del derecho de menores de edad:

Los menores de edad deberán ejercer su Derechos Arco a través de quien acredite su representación legal.

Una vez recibida su solicitud, dispondremos de un plazo de veinte (20) días hábiles para emitir y comunicar nuestra respuesta. Si su solicitud es procedente, será efectiva dentro de un plazo máximo de quince (15) días hábiles posteriores a la fecha de respuesta. Estos plazos podrán prorrogarse una sola vez por plazos iguales, en cuyo caso se le informará oportunamente.

**DollarCity** podrá utilizar herramientas electrónicas o servicios de verificación de identidad para validar la autenticidad de las solicitudes recibidas.

Para cualquier duda relacionada con el procedimiento para ejercer sus Derechos ARCO y/o cualquier pregunta sobre este Aviso y nuestras prácticas de protección de datos personales, podrá contactarnos en cualquier momento a través del correo electrónico [protecciondedatos@dollarcity.com](mailto:protecciondedatos@dollarcity.com).

## 10. MEDIOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, siempre que dicha revocación no tenga efectos retroactivos ni imposibilite el cumplimiento de obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y DollarCity.

Es importante que sepa que, en ciertos casos, si la revocación resulta procedente, esto podría significar que no podamos seguir prestándole el servicio contratado o, en su caso, que se dé por terminada la relación existente entre las partes.

El procedimiento para revocar su consentimiento es el mismo que hemos establecido para el ejercicio de sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Si tiene alguna duda sobre cómo ejercer sus Derechos ARCO o sobre nuestro Aviso de Privacidad, o si desea conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos personales, puede hacerlo enviando un correo electrónico a nuestro oficial de protección de datos a la dirección: [protecciondedatos@dollarcity.com](mailto:protecciondedatos@dollarcity.com).

## 11. LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Usted tiene derecho a limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales para fines de prospección comercial, publicidad y marketing, para lo cual usted podrá informarnos mediante un correo electrónico que envíe a [protecciondedatos@dollarcity.com](mailto:protecciondedatos@dollarcity.com).

- Nombre(s) y apellidos del solicitante;
- Domicilio del solicitante;
- Teléfono, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Identificación oficial que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal;
- La descripción clara y precisa de aquellas finalidades secundarias sobre las que se quiere limitar el Tratamiento de Datos Personales;

El tiempo para que DollarCity emita una respuesta a su solicitud será de veinte (20) días hábiles.

En algunos casos, usted podrá hacer efectivo este derecho haciendo click en los enlaces de “Cancelar suscripción” / “Unsuscribe” que encontrará al final de los correos electrónicos publicitarios que usted reciba por parte de DollarCity. Es importante señalar que la limitación que se haga en atención a estas solicitudes no tendrá efectos retroactivos.

## **12. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET Y ENLACES A SITIOS EXTERNOS**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

DollarCity no obtiene Datos Personales por medio de esta tecnología, únicamente se rastrean preferencias de navegación con el fin de brindarle un mejor servicio.

En algunos casos, usted podrá rechazar parcial o totalmente la recolección y tratamiento de cookies por parte de DollarCity a través de la ventana emergente que aparece al visitar nuestro sitio web, seleccionando aquellas cookies que autoriza y aquellas que no o bien denegándolas todas.

Finalmente, es posible que nuestro sitio web contenga enlaces a sitios o plataformas externas gestionadas por terceros, respecto de las cuales DollarCity no tiene injerencia o control alguno. En ese sentido, DollarCity no asume ningún tipo de responsabilidad por los Datos Personales que usted pueda proporcionar a dichos sitios web de terceros, por lo que le recomendamos que consulte las prácticas y Avisos de Privacidad correspondientes en todo momento.

## **13. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD**

Con el fin de cumplir con lo establecido por la disposición 18 de la Ley y mantener la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que se encuentran en nuestras bases de datos y archivos, adoptaremos las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias para evitar la alteración, daño, pérdida, destrucción, y tratamiento o acceso no autorizado a sus datos personales.

## **14. VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS**

Trataremos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los tratamientos y finalidades por usted autorizadas; no obstante, deberemos conservar datos personales cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

## **15. VIDEOVIGILANCIA**

Nuestras tiendas se encuentran monitoreadas por sistemas de videovigilancia para obtener imágenes en tiempo real.

La captación y/o el tratamiento de imágenes con fines de vigilancia es una práctica muy extendida en nuestra sociedad. La videovigilancia realizada por DollarCity tiene como objetivo general garantizar la seguridad de los bienes y personas que se encuentran en nuestras sedes y plantas en el territorio nacional. Las imágenes captadas por los sistemas de videovigilancia de DollarCity serán sometidas al cumplimiento de la normatividad vigente que corresponda.

## ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS LAS GRABACIONES?

La grabación a través de Circuitos Cerrados de Televisión, en adelante CCTV, está activa en nuestra sede administrativa y en las agencias a nivel nacional. Dichas grabaciones se capturan y procesan en los intereses legítimos de:

- La seguridad de nuestros clientes y visitantes.
- La seguridad y protección de nuestro personal
- La seguridad y protección de nuestros puntos de venta.
- La protección contra, detección y evidencia de actividades delictivas.
- La reducción de pérdidas de la empresa y las discrepancias de inventario.
- Como regla general, no divulgaremos esta información a terceros, a menos que sea necesario que la proporcionemos a las autoridades y fuerzas del Estado, previa orden judicial o administrativa.

## 16. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

La presente Política entra en vigor a partir del 26 de junio de 2025.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. En caso de que exista algún cambio al este Aviso, se lo comunicaremos a través de nuestra página web [www.dollarcity.com](http://www.dollarcity.com) y mediante un comunicado directo enviado a los medios de contacto que usted nos ha proporcionado.

Las leyes y regulaciones de otros países pueden imponer diferentes requerimientos para la protección de la información en general y de los Datos Personales que se recolectan vía internet. **DollarCity** se encuentra ubicado en México y todos los asuntos en relación con nuestro Portal son regidos por las leyes de México. Si Usted está ubicado en algún otro país distinto de México y nos contacta, por favor tome en cuenta que cualquier información que Usted nos provea será transferida a México, y al momento de ingresar su información Usted autoriza esta transferencia y la aceptación del presente Aviso de Privacidad.

**FIN DEL DOCUMENTO.**